

## Vážení zákazníci,

děkujeme Vám, že jste si zakoupili matraci naší výroby. Přejeme Vám příjemný spánek a vydatný odpočinek.

**Kvalita použitých materiálů** je přísně hlídána, taktéž klademe vysoký důraz na luxusní zpracování. Veškeré použité materiály prošly náročnými testy na zdravotní nezávadnost, kterou dokazují certifikáty Öko-Text Standard.

**Ortopedičnost** konstrukce nabízených maticí byla zkoumána pomocí přístroje Ergo Check. Každá z nabízených maticí prošla při výběru vhodných kombinací materiálů dlouhodobým vývojem.

**Dlouhou životnost** maticí jsme testovali pomocí válcovacího přístroje a každá matrace prošla několika desítkami statistických cyklů.

**Široká nabídka** maticí podporuje možnost výběru vhodného typu. Před zakoupením matrace se poraďte s prodejcem, matraci vyzkoušejte a zvolte tuhost matrace odpovídající Vaším individuálním požadavkům, zakoupenou matraci nelze z hygienických důvodů po použití vyměnit za jiný typ.

Matrace v rozměru větším než 90x200 mohou být dodány s lepeným jádrem, jedná se o konstrukční spoj, který nemá vliv na užitnou hodnotu matrace (ortopedické vlastnosti, životnost).

### Matrace Vám poskytne:

- použití do kterékoli postele pouhou výměnou za starou matraci
- bezkonkurenční vzdušnost, ideálně váže vlhkost a rychle se jí zbavuje
- ideální anatomické přizpůsobení a regeneraci svalstva během spánku
- uvolnění páteře a plotýnek, výrazné zlepšení osobám trpícím bolestmi zad
- preventivní terapie pro zdravé osoby.

Tuhost lůžka při bolestech zad či zdravotních potížích (skolióza a omezená hybnost páteře, po operaci kyčelních kloubů či plotýnek, ...) konzultujte s ošetřujícím lékařem, výrobce nenese zodpovědnost za případné potíže vzniklé výběrem nevhodné tuhosti matrace.

**Rozměry maticí:** dle nabídky či dohody s prodejcem. Tolerance u rozměrů (délka/šířka/výška) je  $\pm 1$  cm.

### Doporučené ošetřování:

Větrání - mějte na paměti, že matrace absorbuje tělesnou vlhkost. Je třeba, aby matrace důkladně odvětrala, pokud možno matraci nezastávejte, čímž můžete dosáhnout delší životnosti materiálů.

Vysávání - jedenkrát měsíčně.

Čištění - dle potřeby suchou pěnou, případně vaxováním (mokrout pěnou se sníženým vlhčením s vysoušením).

U potahů opatřených zipem sledujte všivku, na které jsou symboly pro údržbu, potahy nelze sušit v bubnové sušičce.

**Vhodné uložení** maticí: abyste dosáhli ideálních ortopedických vlastností matrace a optimální vzdušnosti, je třeba zvolit vhodnou podložku. Pružinové matrace je vhodné uložit na pevnou desku nebo pevný rošt, kde mezery nepřesáhnou 4 cm, sendvičové a latexové matrace je vhodné uložit na lamelový rošt, který podpoří ortopedické vlastnosti matrace, popřípadě je možné je uložit na laťový rošt. Latexové matrace (mimo typů vyztužených kokos-latexovou deskou) jsou vhodné pro polohovatelné rošty a to jak mechanické, tak i motorové.

**Přeprava a skladování:** matrace jsou baleny v PE folii. Matraci nikdy nepřekládejte, nelámejte a matrace s taškovou pružinou převážejte a skladujte pouze ve vodorovné poloze.

**Letní a zimní strana** je rozlišena všivkou se symbolem sluníčka, je umístěna ve švu na boku matrace a symbolizuje letní stranu. Matraci pravidelně 2x do roka otáčejte.

**Komprimované matrace** nechejte po vyjmutí z obalu min. 48 hodin bez zátěže.

Bezprostředně po výměně matrace může dojít k náhlým bolestem zad způsobeným vlivem vyrovnávací páteře. Případný zápach lepidla po vybalení matrace z obalu vyčpí v průběhu několika dní. Použité materiály jsou zdravotně nezávadné a neškodí Vašemu zdraví.

## REKLAMAČNÍ PODMÍNKY:

- 1) Na tento výrobek je poskytnuta záruční doba dle obchodního zákoníku. Záručním listem ve smyslu těchto reklamačních podmínek je zřetelně vyplněný prodejce doklad (datum prodeje, typ matrace, rozměr, ráziko a podpis prodejce). Bez prodejního dokladu nemusí být reklamacie přijata.
- 2) Na vybrané typy maticí, které jsou označeny nálepkou „3 roky záruka“, příp. „4 roky záruka“ výrobce poskytuje prodlouženou záruku 3 roky (příp. 4 roky) na jádro matrace.
- 3) Vyskytne-li se na zakoupeném zboží vada, zákazník má právo zboží reklamovat. Podmínkou pro uznání reklamacie je, aby byla uplatněna v záruční době s platným prodejním dokladem.
- 4) **PŘEVZETÍ ZBOŽÍ:** Při převzetí zboží od posádky vozidla, pracovníků skladu či prodejny se zákazník přesvědčí o správnosti počtu předaných jednotek a neporušenosti obalu. Pokud má zboží při převzetí porušený obal, kupující je povinen přesvědčit se o celistvosti a neporušenosti zboží. Toto je třeba uvést do prodejního listu, jinak právo na mechanické poškození zboží zaniká. Pokud je zboží poškozeno pod neporušeným obalem, kupující je povinen na požádání tento obal předložit zástupci výrobního závodu při prošetření reklamacie, jinak reklamacie nebude uznána.
- 5) **LIHŮTA UPLATNĚNÍ REKLAMACE**
  - Vady dodávky, které jsou zřejmé při odběru, musí být reklamovány ihned při převzetí zboží, jinak právo z odpovědnosti za tyto vady zaniká.
  - Ostatní zřejmé vady zjištěné například při montáži je kupující povinen oznámit nejpozději do 14 dnů po zakoupení. Matrace musí být v originálním balení, nepoužitá, nepoškozená, čistá.
  - Vady materiálu je povinen oznámit okamžitě po jejich zjištění ve lhůtě stanovené pro záruku.
- 6) **UPLATNĚNÍ REKLAMACE**
  - Reklamací řeší prodávající v součinnosti s výrobcem zboží. Reklamacie musí být uplatněna vždy v prodejně, kde bylo zboží zakoupeno.
- 7) **VYŘÍZENÍ REKLAMACE**
  - Vyřídí-li se reklamacie výměnou vadného výrobku nebo jeho součástí za bezvadný, běží na nový výrobek nebo jeho součást nová záruční doba od převzetí výrobku (součástí).
- 8) **ZÁRUKA SE NEVZTAHUJE NA:**
  - Vady zboží, na něž byla poskytnuta sleva.
  - Běžné opotřebení - změnu barvy použitých materiálů, která může být způsobena atmosférickými vlivy, opotřebením potahu a částečné zmeknutí použitých materiálů.
  - Vady způsobené při dopravě zboží dopravním prostředkem zákazníka.
  - Vady způsobené nevhodným skladováním, nesprávně provedenou montáží, nevhodným uložením, opravou, údržbou, nebo nesprávným používáním zboží.
  - Drobné odchylky potahových látek v barevném tónu proti vzorku látky.
  - Proležení, které nepřesáhne 13% z celkové výšky matrace dle ČSN 91 1004.
- 9) Reklamacie se vyřizuje dle vnitropodnikového reklamačního řádu.
- 10) Matrace nesmí být poslány na reklamacii přehnuté ani srolované (vyjma komprimovaných maticí), musí být řádně zabaleny a zalepeny v igelitu (ne ve strečové folii) tak, aby přepravou nedošlo k úspěšnému nebo jinému poškození matrace.
- 11) Výrobce si vyhrazuje nárok zamítnout reklamacii z důvodu hygienického znečištění matrace.

Uchovávejte v suchu, chráňte před mrazem a teplotami do 5°C, nevystavujte přímému slunečnímu záření a teplotám nad 50°C, uchovávejte mimo dosah zdrojů zapálení, nevzhazujte do ohně, obal uchovávejte mimo dosah dětí a likvidaci provádějte v souladu se zákonem o odpadech.

## Vážení zákazníci,

ďakujeme Vám, že ste si zakúpili matrac našej výroby. Prajeme Vám príjemný spánok a výdatný odpočinok.

**Kvalita** použitých materiálov je prísne strážená, taktiež kladíme vysoký dôraz na luxusné spracovanie. Všetky použité materiály prešli náročnými testami na zdravotnú bezchybnosť, ktoré dokazujú certifikáty Öko-Text Standard.

**Ortopedickosť** konštrukcie ponúkaných matracov bola skúmaná pomocou prístroja Ergo Check. Každý z ponúkaných matracov prešiel pri výbere vhodných kombinácií materiálov dlhodobým vývojom.

**Dlhú životnosť** matracov sme testovali pomocou valcovacieho prístroja a každý matrac prešiel niekoľkými desiatkami stotisícových cyklov.

**Široká ponuka** matracov podporuje možnosť výberu vhodného typu. Pred zakúpením matraca sa poraďte s predajcom, matrac vyskúšajte a zvolte tuhosť matraca zodpovedajúcu Vaším individuálnym požiadavkám, zakúpený matrac nie je možné z hygienických dôvodov po použití vymeniť za iný typ.

Matrace v rozmere väčšom ako 90x200 môžu byť dodané s lepeným jadrom, jedná sa o konštrukčný spoj, ktorý nemá vplyv na užitkovú hodnotu matracu (ortopedické vlastnosti, životnosť).

### Matrac Vám poskytneme:

- použitie do ktorýchkoľvek posteľí výmenou za starý matrac
- bezkonkurenčnú vzdušnosť, ideálne viaže vlhkosť a rýchlo sa jej zbavuje
- ideálne anatomické prispôbenie a regenerácia svalstva počas spánku
- uvoľnenie chrbtice a platničiek, výrazné zlepšenie u osôb trpiacich bolesťami chrbta
- preventívna terapia pre zdravé osoby.

Tuhosť lôžka pri bolestiach chrbta či zdravotných problémoch (skolióza a obmedzená hybnosť chrbtice, po operácii bedrových kĺbov či platničiek, ...) konzultujte s ošetroujúcim lekárom, výrobca nenesie zodpovednosť za prípadné problémy vzniknuté výberom nevhodnej tuhosti matracu).

**Rozmery matracov:** podľa pontuky alebo dohody s predajcom. Tolerancia pri rozmeroch (dĺžka/šírka/výška) je +/- 1 cm.

### Doporučené ošetrovanie:

Vetranie - majte na pamäti, že matrac absorbuje telesnú vlhkosť. Je potrebné, aby sa matrac dôkladne vetral, pokiaľ možno matrac nezastielajte, čím môžete dosiahnuť dlhšiu životnosť materiálov.

Vysávanie - raz mesačne.

Čistenie - podľa potreby suchou penou, prípadne tepovaním (mokrú penu so zníženým vlhčením s vysúšaním).

Pri potahoch opatrených zipsom sledujte všivku, na ktorej sú symboly pre údržbu, pofahy nemožno sušiť v bubnovej sušičke.

**Vhodné uloženie** matracov: aby ste dosiahli ideálne ortopedické vlastnosti matraca a optimálnu vzdušnosť, je potrebné zvoliť vhodnú podložku. Pružinové matrace je vhodné uložiť na pevnú dosku alebo pevný rošt, kde medzery nepresahujú 4 cm, sendvičové a latexové matrace je vhodné uložiť na lamelový rošt, ktorý podporí ortopedické vlastnosti matraca, popri prípade je možné uložiť ich na latový rošt. Latexové matrace (mimo typov vystužených kokos-latexovou doskou) sú vhodné pre polohovateľné rošty a to ako mechanické, tak aj motorové.

**Preprava a skladovanie:** matrace sú balené v PE fólii, matrac nikdy neprekladajte, neláme a matrace s taškovou pružinou prevádzajte a skladujte iba vo vodorovnej polohe.

**Letná a zimná strana** je rozlíšená výškou so symbolom slniečka, je umiestnená vo šve na boku matraca a symbolizuje letnú stranu. Matrac pravidelne 2x do roka otáčajte.

**Komprimované matrace** nechajte po vybratí z obalu min. 48 hodín bez záťaže.

Bezprostredne po výmene matraca môže dôjsť k náhlym bolestiam chrbta spôsobených vplyvom vyrovnávania chrbtice. Prípadný zápch lepidla po vybalení matraca z obalu vyprchá v priebehu niekoľkých dní. Použitie materiálu sú zdravotne bezchybné a neškodia Vašmu zdraviu.

## REKLAMAČNÉ PODMIENKY

- 1) Na tento výrobok je poskytnutá záručná doba podľa obchodného zákonníka. Záručným listom v zmysle týchto reklamačných podmienok je zreteľne vyplnený predajný doklad (dátum predaja, typ matraca, rozmer, pečiatka a podpis predajcu). Bez predajného dokladu nemust byť reklamácia prijatá.
- 2) Na vybrané typy matracov, ktoré sú označené nálepkou „3 roky záruka“, príp. „4 roky záruka“ výrobca poskytuje predĺženú záruku 3 (príp. 4) roky na jadro matraca.
- 3) Ak sa vyskytne na zakúpenom tovare chyba, zákazník má právo tovar reklamovať. Podmienkou pre uznanie reklamácie je, aby bola uplatnená v záručnej dobe s platným predajným dokladom.
- 4) **PREVZATIE TOVARU:** Pri prevzatí tovaru od posádky vozidla, pracovníkov skladu či predajne sa zákazník presvedčí o správnosti počtu predaných jednotiek a neporušenosti obalu. Pokiaľ má tovar pri prevzatí porušený obal, kupujúci je povinný presvedčiť sa o celistvosti a neporušenosti tovaru. Toto je potrebné uviesť do predajného listu, inak právo na mechanické poškodenie tovaru zaniká. Pokiaľ je tovar poškodený pod neporušeným obalom, kupujúci je povinný na požiadanie tento obal predložiť zástupcovi výrobného závodu pri prešetrovaní reklamácie, inak reklamácia nebude uznaná.
- 5) **LEHOTA UPLATNENIA REKLAMÁCIE**
  - Chyby dodávky, ktoré sú zrejme pri odbere, musia byť reklamovane ihneď pri prevzatí tovaru, inak právo zodpovednosti za tieto chyby zaniká.
  - Ostatné zrejme chyby zistené napríklad pri montáži je kupujúci povinný oznámiť najneskôr do 14 dní po zakúpení. Matrace musia byť v originálnom balení, nepoužité, nepoškodené, čisté.
  - Chyby materiálu je povinný oznámiť okamžite po ich zistení v lehote stanovenej pre záruku.
- 6) **UPLATNENIE REKLAMÁCIE**
  - Reklamáciu rieši predávajúci v súčinnosti s výrobcom tovaru. Reklamácia musí byť uplatnená vždy v predajni, kde bol tovar zakúpený.
- 7) **VYBAVENIE REKLAMÁCIE**
  - Ak sa reklamácia vybaví výmenou chybného výrobku alebo jeho súčasť za bezchybný beží na nový výrobok alebo jeho súčasť nová záručná doba od prevzatia výrobku (súčasťou).
- 8) **ZÁRUKA SA NEVZŤAHUJE NA:**
  - Chyby tovaru, na ktoré bola poskytnutá zľava
  - Bežné opotrebenie - zmena farby použitých materiálov, ktorá môže byť spôsobená atmosférickými vplyvmi, opotrebenie potahu a čiastočné zmäknutie použitých materiálov.
  - Chyby spôsobené pri doprave tovaru dopravným prostriedkom zákazníka.
  - Chyby spôsobené nevhodným skladovaním, nesprávne prevedenou montážou, nevhodným uložením, opravou, údržbou, alebo nesprávnym používaním tovaru.
  - Drobné odchýlky potahových látok vo farebnom tóne proti vzorke látky.
  - Preležanie, ktoré nepresahuje 13 % z celkovej výšky matraca podľa ČSN 91 1004.
- 9) Reklamácia sa vybavuje podľa vnútropodnikového reklamačného protokolu.
- 10) Matrac nesmie byť poslaný na reklamáciu prehnutý ani zrolovaný (výnimkou komprimovaných matracov), musí byť riadne zabalený a zaalpený v igelite (nie v strečovej fólii) tak, aby prepravou nedošlo k zašpineniu alebo inému poškodeniu matraca.
- 11) Výrobca si vyhradzuje nárok zamietnuť reklamáciu z dôvodu hygienického znečistenia matraca.

Uchovávajte v suchu, chráňte pred mrazom a teplotami do 5 °C, nevystavujte priamemu slnečnému žiareniu a teplotám nad 50 °C, uchovajte mimo dosahu zdrojov zapálenia, nevhadzujte do ohňa, obal uchovajte mimo dosahu detí a likvidáciu prevádzajte v súlade so zákonom o odpadkoch.